

Projekt

z dnia 28 kwietnia 2022 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXXIX/.../2022
RADY GMINY NOWE MIASTO LUBAWSKIE**

z dnia 28 kwietnia 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto
Lubawskie z/s w Mszanowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Gminy Nowe Miasto Lubawskie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę z dnia 24 lutego 2022 r., na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącego oraz Wydział Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego o sposobie załatwienia skargi, przez przesłanie mu odpisu niniejszej uchwały i jej uzasadnienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Zbigniew Wiśniewski

Uzasadnienie

W dniu 7 marca 2022 r. do Urzędu Gminy Nowe Miasto Lubawskie wpłynęło pismo skierowane do Przewodniczącego Rady Gminy Nowe Miasto Lubawskie od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego. W przedmiotowym piśmie powołano się na przepisy art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego dotyczące obowiązku przekazania skargi właściwemu organowi. Załącznikiem jest pismo stanowiące w ocenie służb Wojewody skargę dotyczącą działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Dyrektora ww. Ośrodka.

W związku z tym, w dniach 31 marca oraz 25 i 28 kwietnia 2022 r. odbyły się posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nowe Miasto Lubawskie. W posiedzeniu w dniu 31 marca miała możliwość uczestniczenia osoba skarżąca. Podczas tego posiedzenia członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nowe Miasto Lubawskie uznali pismo za skargę oraz stwierdzili, że Rada Gminy Nowe Miasto Lubawskie jest właściwa do rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Podjęli również decyzję o konieczności wystąpienia do osoby, która podpisała się pod skargą z wezwaniem o uzupełnienie skargi o zgodę osoby, w interesie której ją wniesiono, na podstawie art. 221 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego. Podczas tego posiedzenia Komisja stwierdziła również konieczność uzyskania od Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnień w zakresie uwag podniesionych w skardze, a dotyczących nieudzielenia pomocy rehabilitacyjnej i logopedycznej mieszkance gminy, braku reakcji i wizyt sprawdzających w związku ze zgłoszeniem trudnej sytuacji życiowej oraz nieudzielenia odpowiedzi skarżącemu w zakresie działań podjętych wobec mieszkanki gminy, w interesie której została złożona skarga.

Osoba skarżąca nie przedstawiła w wyznaczonym terminie, zgody osoby w interesie której została złożona skarga.

W dniu 8 kwietnia 2022 roku do Urzędu Gminy wpłynęło szczegółowe wyjaśnienie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie skierowane do Przewodniczącego Rady Gminy Nowe Miasto Lubawskie. Wynika z niego, że Ośrodek Pomocy Społecznej nie świadczy usług w zakresie rehabilitacji i logopedii, że od daty pierwszego zgłoszenia sytuacji mieszkanki przez osobę, która w późniejszym terminie złożyła przedmiotową skargę odbyły się trzy wizyty pracowników socjalnych u osoby, w której interesie skarga została złożona, w tym pierwszy raz przed upływem tygodnia od zgłoszenia. W przedmiotowym piśmie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnił również, że ze względu na rygorystyczne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych korzystających ze świadczeń opieki społecznej informacje dotyczące prowadzonych postępowań mogą być udzielane jedynie stronom postępowania oraz uprawnionym organom i instytucjom.

W dniu 21 kwietnia 2022 r. do Urzędu Gminy Nowe Miasto Lubawskie wpłynęło pismo, skierowane do Przewodniczącego Rady Gminy od Skarżącego, w którym Skarżący rezygnuje z prawa do informowania go o sposobie rozstrzygnięcia skargi. Wnosi o udzielenie pomocy osobie, w imieniu której złożył skargę.

W obliczu złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnień, należy uznać że działalność ośrodka przebiega prawidłowo, następuję szybka reakcja na zgłoszenia, pomoc udzielana jest w miarę posiadanych możliwości a dane osób korzystających z pomocy są odpowiednio chronione.

Mając powyższe na względzie, Rada Gminy Nowe Miasto Lubawskie uznaje skargę z dnia 24 lutego 2022 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie za nieuzasadnioną.